

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
KELAS I B
TRIWULAN II PERIODE APRIL - JUNI 2025**



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

KOMPLEK PERKANTORAN PEMKAB BANYUASIN JL. JAKSA AGUNG R. SOEPRAPTO,
KELURAHAN MULYA AGUNG, KECAMATAN BANYUASIN III KABUPATEN BANYUASIN

TELP/FAX. (0711) 5723669

website : pn-pangkalanbalai.go.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan pelaporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat ini, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Tim Survei,



BAINAL HAKIM, S.H.

NIP. 19690903 199403 1 005

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
Triwulan I Periode Tanggal 1 April 2025 s.d. 30 Juni 2025
Disahkan di Pangkalan Balai
Pada hari Selasa, 04 Juli 2025



Panitera Muda Hukum

A. HAIRUN YULASNI, S.H., M.H.

NIP. 197007251990031001

Panitera

BAINAL HAKIM, S.H.

NIP. 196909031994031005

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

FITRI AGUSTINA, S.H.

NIP. 197908252006042002

DAFTAR ISI

BAB I KUESIONER SURVEI	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	5
A. KRITERIA RESPONDEN	5
B. METODE PENCACAHAN	7
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	7
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	8
A. ANALISIS HASIL SURVEI	8
BAB IV DATA SURVEI	12
A. DATA RESPONDEN	12
B. DATA DUKUNG LAINNYA	15

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dilakukan dengan menggunakan aplikasi SI-SUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada bulan April sampai dengan Juni 2025 dan diperoleh sebanyak 37 orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Kurang Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Mudah
- ☐ Kurang Mudah
- ☐ Mudah
- ☐ Sangat Mudah

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Cepat
- ☐ Kurang Cepat
- ☐ Cepat
- ☐ Sangat Cepat

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Kurang Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Kurang Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan sudah sesuai dan berjalan dengan baik, serta penerapan prosedur pelayanan sesuai dengan yang sudah tertera dalam SOP.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Kompeten
- ☐ Kurang Kompeten
- ☐ Kompeten
- ☐ Sangat Kompeten

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Sopan dan Ramah
- ☐ Kurang Sopan dan Ramah
- ☐ Sopan dan Ramah
- ☐ Sangat Sopan dan Ramah

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan sopan dan ramah kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan menerapkan 5S (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat Baik

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ?

- o Tidak ada
- o Ada tetapi tidak dapat diakses
- o Kurang maksimal
- o Berfungsi dan dikelola dengan baik

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Kriteria Responden dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan adalah sebagai berikut:

1. Usia Responden

Melihat responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I b berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia antara 18 tahun s/d 69 Tahun.

No.	Usia	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	18 - 28 Th	9	20,00
2	29 - 39 Th	17	37,78
3	40 - 49 Th	11	24,44
4	50 - 59 Th	5	11,11
5	Di atas 60 Th	3	6,67
Total		45	100,00

2. Jenis Kelamin Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan jenis kelamin, jumlah responden laki-laki dan perempuan sama.

No.	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Laki-laki	40	88,89
2	Perempuan	5	11,11
Total		45	100,00

3. Domisili Responden.

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan domisili, responden seluruhnya adalah berdomisili di Prov. Bali.

No.	Daerah Domisili	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Prov. Sumatera Selatan	45	100,00

2	Diluar Prov. Sumatera Selatan	0	0
Total		45	100,00

4. Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I mayoritas memiliki latar pendidikan SMU/Sederajat.

No.	Pendidikan	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Tidak / Belum Sekolah	0	0,00
2	SD	2	4,44
3	SMP	1	2,22
4	SMA	12	26,67
5	DIPLOMA 1	0	0,00
6	DIPLOMA 2	0	0,00
7	DIPLOMA 3	0	0,00
8	S 1	25	56,56
9	S 2	5	11,11
10	S 3	0	0,00
Total		45	100,00

5. Pekerjaan Responden.

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai memiliki pekerjaan sebagai karyawan swasta.

No.	Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	PNS	4	8,89
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	3	6,67
4	ADVOKAT	0	0,00
5	SWASTA	7	15,56
6	TENAGA KONTRAK	0	0,00

7	WIRAUSAHA	9	20,00
8	LAINNYA	22	48,89
Total		45	100,00

B. METODE PENCACAHAN

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Analisis data untuk menentukan indeks atas Survei Kepuasan Masyarakat oleh para pencari keadilan menggunakan teknik statistik deskriptif.

Data diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor paling tinggi.

Data Kepuasan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks atas Survei Persepsi Kualitas pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya.

Teknik analisis perhitungan Indeks indeks atas survei Kepuasan Masyarakat pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
- Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Persyaratan
2	Prosedur
3	Waktu Pelayanan
4	Biaya/Tarif
5	Produk Spesifik Jenis Pelayanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Sarana Prasarana
9	Penanganan Pengaduan

Mutu Pelayanan			
A	Sangat Baik	88,31 – 100,00	3,53 – 4,00
B	Baik	76,61 – 88,30	3,06 – 3,53
C	Kurang Baik	65,00 – 76,60	2,60 – 3,06
D	Tidak Baik	25,00 – 64,99	1,00 – 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut survei Kepuasan Masyarakat untuk setiap ruang lingkup/ indikator:

1. Persyaratan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan pelayanan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

2. Prosedur.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur pelayanan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Waktu Pelayanan.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Waktu Pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Biaya/Tarif.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Biaya/Tarif pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Produk spesifikasi Jenis Pelayanan.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Produk spesifikasi Jenis Pelayanan berada pada kategori sangat baik.

6. Kompetensi Pelaksana.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Kompetensi Pelaksana pendukung pelayanan/sistem pelayanan berada pada kategori sangat baik.

7. Perilaku Pelaksana.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan

masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Perilaku Pelaksana pelayanan berada pada kategori sangat baik.

8. Sarana dan prasarana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.978 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup sarana dan prasarana berada pada kategori sangat baik.

9. Penanganan Pengaduan.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Penanganan Pengaduan pelayanan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 9 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B sebesar 3,998 atau 100,00%. Indeks tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI.**

Dari hasil survei tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

Tiga Nilai Terendah

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Prilaku Pelaksana	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Penanganan Pengaduan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Waktu Pelayanan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

Tiga Nilai Terendah

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Sarana Prasarana	3,978	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Persyaratan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Prosedur Pelayanan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	HARIKIN HIDAYAT R-401909-IKM- D096CCA533 No HP : 82279353534	SUMATERA SELATAN	32 Tahun Laki-laki	SMU WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	KIKI DEWI LOLA R-401909- IKM.0E715220F2 No HP : 82279353534	SUMATERA SELATAN	24 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	M Maulana R-401909- IKM-77846DE08F No HP : 85158032220	SUMATERA SELATAN	37 Tahun Laki-laki	S1 WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	JUNAIDI R-401909-IKM- DA2493DDCB No HP : 85709009075	SUMATERA SELATAN	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	NICO THOMAS R-401909- IKM 430E9E2F3F No HP : 81291406888	SUMATERA SELATAN	30 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	BAMBANG BUDI P R-401909- IKM-9BF3A0668E No HP : 85208184464	SUMATERA SELATAN	59 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	3	4
7	MARYANI MARZUKI R-401909- IKM-6D7C729EC6 No HP : 82177700068	SUMATERA SELATAN	53 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	AINAN YAKIN R-401909- IKM-8EEAEF2071 No HP : 82258868798	SUMATERA SELATAN	35 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	WAHYU NURHIDAYA R-401909- IKM-97CB8FD63B No HP : 81373700516	SUMATERA SELATAN	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	RAHMAT KURNIANSYAH R-401909- IKM-8F6B1CC38A No HP : 85268053222	SUMATERA SELATAN	34 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 1 to 10 of 45 entries1 row selected

Previous12345Next

11	HERRY ADI SANTOSO R-401909- IKM-20CF98253A No HP : 82177177808	SUMATERA SELATAN	37 Tahun Laki-laki	S1 WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	BENNY MUDANI R-401909- IKM-0AA29EAC54 No HP : 8117118777	SUMATERA SELATAN	42 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	YANDI SATRIA R-401909- IKM-32AFD10A6C No HP : 85273222811	SUMATERA SELATAN	34 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	FRANS R-401909- IKM-A57645E793 No HP : 81368881386	SUMATERA SELATAN	38 Tahun Laki-laki	S1 POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	ADE R-401909- IKM-79E2721A3F No HP : 81373546097	SUMATERA SELATAN	39 Tahun Laki-laki	S1 POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	SUNARDI R-401909- IKM-CC0D25DD1B No HP : 85768283910	SUMATERA SELATAN	39 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	ANDRI KURNIAWAN R-401909- IKM-2C67A17918 No HP : 81392015517	SUMATERA SELATAN	23 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	BAYU SATRIA R-401909- IKM-2F53106200 No HP : 82286602007	SUMATERA SELATAN	30 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	NOVA DEISITA SUNANTA R-401909- IKM-4C5EE3D3F3 No HP : 82281768613	SUMATERA SELATAN	29 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	IDA R-401909- IKM-373B3886D7 No HP : 81367064679	SUMATERA SELATAN	42 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 11 to 20 of 45 entries1 row selected

Previous 1 2 3 4 5 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
21	SUDARTO R-401909- IKM-AE16F19471 No HP : 88276741577	SUMATERA SELATAN	69 Tahun Laki-laki	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	RIASAN SYAHRI R-401909- IKM-60613E8E60 No HP : 8127322741	SUMATERA SELATAN	52 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	YAKNI RASID R-401909- IKM-7BE369A3AC No HP : 82280954122	SUMATERA SELATAN	63 Tahun Laki-laki	SD SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	DEDY S R-401909- IKM-CBEE865BE4 No HP : 81278223550	SUMATERA SELATAN	39 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	AKROM R-401909- IKM-9C45FAB7B0 No HP : 81367789970	SUMATERA SELATAN	26 Tahun Laki-laki	S1 WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	SUSI R-401909- IKM-70AAE29478 No HP : 83150846203	SUMATERA SELATAN	51 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	JURNALIS R-401909- IKM-DF438F7E21 No HP : 82279897021	SUMATERA SELATAN	43 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

28	SYAMSUDIN R-401909-IKM- A026005A43 No HP : 85266959151	SUMATERA SELATAN	40 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	ARDIANSYAH R-401909- IKM-332002C560 No HP : 8218561486	SUMATERA SELATAN	32 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	DONI ILHAM R-401909- IKM-801AF66BFF No HP : 82177922439	SUMATERA SELATAN	27 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 21 to 30 of 45 entries 1 row selected

Previous 1 2 3 4 5 Next

31	MARYONO R-401909-IKM- BD4E3EBC92 No HP : 81368737009	SUMATERA SELATAN	42 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	RUSDIANSYAH R-401909- IKM-49CA7BE05F No HP : 82175750336	SUMATERA SELATAN	36 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	ABDUL MANAN R-401909- IKM-7F457FCE7A No HP : 81367377027	SUMATERA SELATAN	45 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	YASMAN R-401909-IKM- CAC9818D33 No HP : 81374719191	SUMATERA SELATAN	40 Tahun Laki-laki	S1 POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	DENIS ARNO R-401909-IKM- A36372231 No HP : 83177292000	SUMATERA SELATAN	27 Tahun Laki-laki	S1 WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	EFTA PARTA WIJAYA R-401909-IKM- D6BB42E0BE No HP : 81369700332	SUMATERA SELATAN	27 Tahun Laki-laki	S1 WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	ADE AYU R-401909-IKM- A495FFAD24 No HP : 81276223685	SUMATERA SELATAN	25 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	MENDI APRILIADI R-401909- IKM-1EED839608 No HP : 83890773201	SUMATERA SELATAN	21 Tahun Laki-laki	SMU WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	M FUAD AIPERO R-401909-IKM- EA38DF9A21 No HP : 8195533963	SUMATERA SELATAN	27 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	BAMBANG R-401909- IKM-469172348E No HP : 82375182539	SUMATERA SELATAN	46 Tahun Laki-laki	SMU WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 31 to 40 of 45 entries 1 row selected

Previous 1 2 3 4 5 Next

3. Tangkapan Layar SKM Pada Aplikasi Si Super Tentang 3 Nilai Tertinggi.

3 Unsur Terendah		3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur	Nilai
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	180
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	180
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	180